



# 1. Qu'est-ce que NaveNavé et qu'est-ce qui le rend différent ?

Navé by Organo est un portail de voyage réservé aux membres offrant de généreuses réductions sur l'hébergement et les voyages sur une plateforme de voyage spécialement intégrée.\*

Pensez à la multipropriété mais sans les gros coûts! Beaucoup sont au courant des produits de multipropriété où un acheteur paie 15 000 \$ à 50 000 \$ pour une semaine d'un condo par an, ou peutêtre une semaine tous les deux ans, et qu'une semaine s'accompagne de frais annuels de 500 \$ à 1 500 \$ (cotisations de l'association des propriétaires) après le grand prix initial. Plus l'unité est grande, plus les frais sont élevés.

### 2. Quand Navé a-t-il été lancé?

Alors qu'OG a été lancé en 2008, Navé (la plateforme de voyage) a été lancée en 2019.

#### 3. Qui peut rejoindre Navé?

Les adhésions Navé sont disponibles pour tous les partenaires de distribution et clients OG. Navé n'est pas dans le domaine public car il a des prix inférieurs à la parité qui, par accord légal avec des fournisseurs sous contrat, ne sont pas autorisés à être à la vue du public et vous avez donc besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour voir les prix, ou vous pouvez vous connecter au portail directement depuis votre backoffice OG. Ainsi, toute personne connectée à OG en tant que partenaire de distribution ou client peut bénéficier des avantages de Navé.

#### 4. Comment fonctionne Navé?

Navé a deux sections:

### A. Travel Getaway Portal

Une plate-forme de voyage de base, similaire à ce que vous trouvez en ligne mais avec les mêmes prix ou généralement avec des prix inférieurs pour la grande majorité des produits. Il dispose d'un service d'assistance que vous pouvez appeler pour des questions liées au voyage, contrairement à d'autres services de voyage en ligne. Sur le portail Travel Getaway, vous gagnez des PQV avec ORGANO lorsque

vous vous inscrivez et obtenez également des CV ou des bonus de vente au détail de vos partenaires de distribution ou clients en aval qui s'y inscrivent, c'est unique dans l'industrie du voyage.

#### **B.** Forever Weeks

Ce système propose des condos à des prix fantastiques et **améliore et élargit également vos sélections de voyages** avec l'accès à un concierge de voyage pour travailler personnellement avec vous lors de la planification de vos vacances. Obtenez plus de croisières, d'hôtels, de villas de vacances, d'escapades fantastiques, d'évasions de valeur, d'évasions Premier, de séjours et de contenu organisé pour faire les meilleures vacances de votre vie.

El sistema Forever Weeks se ofrece en 1, 2 ó 4 Semanas al año para alojamiento en condominios, además de todo el inventario anteriormente mencionado. Por ejemplo, una Forever Week 4 significa que el Miembro se puede alojar durante 4 semanas completas en un complejo de condominios con espacio disponible para 4 estancias semanales por una mínima cuota única en comparación con los tiempos compartidos.

Dentro del sistema Forever Week, puedes ir a tantos condominios como quieras. Puedes obtener l semana, 2 semanas o 4 semanas, pero en lugar de pagar US\$15,000 por una semana o más, sólo pagas US\$1,500 por el derecho de usar una semana completa cada año en más de 5,000 lugares en 100 países. Sólo tienes que mantener activo el Portal Travel Gateway y pagar la semana cuando quieras usarla y no hay cuotas adicionales de la Asociación de Propietarios (HOA, por sus siglas en inglés), bancarias o de tipo de cambio.

Navé ha negociado precios especiales al costo (mayoreo) de los vendedores/proveedores de condominios para ti, el Miembro. Otros proveedores en línea sólo ofrecen precios promocionales para unas pocas unidades de las miles disponibles. Este sistema de competencia que proporciona unas pocas unidades promocionales no dura mucho y se convierte en un programa aliciente y de cambio. Si tienes suerte y consigues una de las 5, más o menos, unidades a un precio muy bajo, entonces bien por ti, ya que sólo tienes que navegar por Internet durante 10 horas para encontrarla. Y si intentas conseguir una de las unidades, puedes encontrarte con que justo en el último segundo la perdiste... "alguien más lo consiguió".

Puedes pasarte horas haciendo esto o simplemente buscar en Navé. Y no, no podemos garantizar que superemos el precio de todos a cada segundo, pero si comparamos precios, parece que superamos cualquier oferta que exista al menos el 99% de las veces. Míralo de esta manera: puedes utilizar un condominio (tiempo compartido) por una fracción del precio. ¡Y, no tienes que comprar una propiedad a precios inflados! La semana que utilizas tiene un precio asequible y puedes elegir un complejo turístico en cualquier lugar del mundo sin negociar o depositar tu semana con cuotas asociadas.

### 5. Veo que hay dos sitios web. ¿Cuáles son las diferencias?

Tenemos dos portales en este momento, el primero es el Travel Getaways uno, donde puedes acceder a tu membresía básica y a todos los paquetes y ofertas que tiene.

El segundo es el portal Forever Weeks, donde encontrarás precios y ofertas aún más especiales. Las ventajas añadidas a la membresía Forever Weeks incluyen: Concierge, Hoteles y Cruceros de lujo. Ofertas especiales en todo el mundo, Estancias de primera, Escapadas de fantasía, Programas de viajes a pagos, Entradas para parques temáticos, Descuentos en restaurantes, Ahorros y descuentos en productos, paquetes de viajes seleccionados jy mucho más!

### 6. Cuántos complejos de condominios hay enumerados en Navé?

Navé que ofrecen alojamiento en más de 5,000 lugares en más de 100 países. Cualquier semana suele tener más de 200,000 apartamentos para usode los miembros de Navé. Todas las semanas se agregan opciones nuevas, por lo que el número cambiaconstantemente.

#### 7. ¿Cuánto debo pagar para unirme al Sistema Travel Getaways?

Primero, tienes que unirte comprando la Membresía Travel Getaway de Navé. Ésta es la base de Navé sobre la que se construye todo lo demás. La cuota inicial de membresía se determina en función de que seas Socio Distribuidor de OG o cliente de un Socio Distribuidor de OG. Socio o cliente de un Socio de Distribución de OG.

Los Socios de Distribución de OG se unen por US\$50/año. Los clientes pueden unirse por US\$150/año. Una vez que seas miembro del Portal Travel Getaways, puedes comprar una o varias Forever Week(s) que tiene un inventario muy amplio y Servicios de Travel Concierge (Asesor de viajes).

### 8. ¿Cuánto debo pagar para unirme al Sistema Forever Weeks?

Las Forever Weeks vienen en paquetes de 1 semana al año, 2 semanas al año o 4 semanas al año, que ofrecen la posibilidad de adquirir alojamiento en condominio para el número elegido de semanas al año a precio de mayoreo, así como los productos de viaje básicos sobre un inventario ampliado. Las Forever Weeks empiezan con un precio único de \$1,500 para la Forever Week 1, \$2,800 para la Forever Week 2 y ascienden a \$4,600 para la Forever Week 4 para los Socios de Distribución. Estas son las cuotas iniciales únicas que no se vuelven a pagar, siempre y cuando tu membresía no caduque, entonces estás listo para comenzar. Mientras que las Forever Weeks son similares a los tiempos compartidos, las cuotas anuales de los tiempos compartidos suelen oscilar entre \$500 y \$1,500 al año, tanto si viajas como si no. Las Forever Weeks sólo necesitan que el Portal Travel Gateway esté activo junto con la cuota de condominio, dependiendo del lugar al que vayas.

9. ¿Hay algunas "actividades" en el portal Forever Weeks o sólo en el sitio web de Travel Getaways? Sólo en el portal Travel Getaways.





# 1. ¿Cuándo pago las cuotas del Portal Travel Getaway?

Las pagas anualmente.

#### 2. ¿Puede aumentar mi cuota del Portal Travel Getaway?

Sí, puede, pero no es muy probable. Como una organización de membresía, nuestro objetivo siempre es brindarte el mejor precio en todos los beneficios de viaje y esparcimiento que ofrecemos. Para hacer esto, no aceptamos comisiones como las que adquieren los sitios/agencias de viaje públicos en línea. Trabajamos con un precio reducido y lo pasamos a nuestros miembros para que paguen una cantidad menor por su viaje. En consecuencia, utilizamos la cuota del Portal Travel Getaway para compensar los costos de brindar este servicio excepcional a nuestros miembros. Por lo tanto, tus cuotas podrían aumentar de vez en cuando, pero no esperamos algún cambio en los próximos años.

# 3. ¿Pueden usar mis amigos mis Beneficios de Membresía?

Como miembro, puedes hacer reservaciones que incluyan a tus amigos en cualquier viaje que hagas, sin embargo, tus amigos no pueden utilizar tu membresía directamente por su propia cuenta. Debes estar presente en el complejo turístico con tus amigos ya que la reservación está a tu nombre. Recuerda, tus amigos pueden obtener acceso total como Cliente o Socio de distribución de Navé y disfrutar los beneficios por sí mismos.

# 4. ¿Puedo cambiar mi contraseña y cambiar mi dirección de correo electrónico de contacto para mi cuenta Travel Getaways?

Tus credenciales de inicio de sesión para tu cuenta de Travel Getaways son las mismos que para tu cuenta MyOGOffice. El único acceso a tu portal Travel Getaways es a través de MyOGOffice. Sin embargo, los titulares de cuentas de Forever Weeks, pueden cambiar su contraseña y dirección de correo electrónico de contacto; simplemente haciendo clic en "Mi cuenta" ubicado en la barra de menú superior derecha en el portal de Forever Weeks.

#### 5. ¿Qué es el seguro de viaje y por qué debería considerar agregarlo a mis vacaciones?

Algunos viajes son caros, y para salvaguardarte, debes considerar comprar un seguro de viaje. El seguro de viaje puede limitar tu exposición por cancelación o interrupción de tu viaje por una larga lista de razones cubiertas. Algunas incluyen enfermedad, muerte de un ser querido, lesiones, pérdida o demora de equipaje y más. El seguro de viaje también puede brindar asistencia de emergencia mundial las 24 horas. Asegúrate de preguntarle a uno de los amables miembros del equipo de viaje sobre el uso del seguro de viaje para proteger tus vacaciones contra cualquier cantidad de circunstancias imprevistas. Lo sabemos, a nadie le "gusta" pagar un seguro, pero los viajeros que han reclamado se alegran de tenerlo y todavía no hemos tenido a nadie que no se le haya devuelto el dinero del reclamo.

### 6. ¿Qué sucede si hay cambios o actualizaciones en mis Beneficios para Miembros?

Si bien esta guía impresa presenta los Beneficios para Miembros actuales y las Preguntas Más Frecuentes, siempre nos esforzamos por agregar mejoras. En consecuencia, dado que no es práctico reimprimir esta guía cada vez que se realiza una mejora, siempre encontrarás la versión en línea más actualizada (y definitiva) en tu sitio web exclusivo para miembros.

# 7. ¿Puedo viajar de último momento?

La respuesta es inequívoca, ¡SÍ!

Sin embargo, necesitas recordar que los viejos dichos son viejos dichos porque normalmente son ciertos. Por lo tanto, el antiguo adagio que dice "A quien madruga, Dios le ayuda" es útil. Entonces, aunque muchas veces puedes obtener buenas ofertas viajando de último momento, debes ser flexible con tus planes. Si eres flexible en cuanto a tu destino y las fechas exactas de viaje, o puedes empacar e ir de inmediato, muchas veces podemos encontrar ofertas especiales para ti que representan un valor increíble.

Nuestros Getaways de condominio son un buen ejemplo de esto. Por lo general, tenemos acceso a cientos de unidades de condominios que están disponibles en el último momento en todo el mundo. Las estadías de una semana completa a veces pueden ser tan bajas como \$199 en comparación con los típicos \$900 de otros sitios, o más. Claramente, eso representa un gran valor y se ofrece sólo en función del espacio disponible. En la mayoría de los casos, te recomendamos que planifiques unas vacaciones en las que tus planes no permitan flexibilidad.

#### 8. ¿Puedo viajar más allá de la fecha en que vence mi membresía?

Si reservas un viaje donde tus fechas de viaje caen después de la fecha en que vence tu membresía, deberás pagar tu tarifa anual antes de poder completar tus reservaciones o tu viaje. El precio se basa en que tengas un Portal de Travel Gateway activo.

#### 9. ¿Cómo y con qué frecuencia me contactan para darme ofertas especiales?

Por lo general, enviamos 2 o 3 correos electrónicos cada semana con ofertas que se han negociado especialmente para nuestros miembros. Se trata de una amplia gama de ofertas que pueden incluir condominios en complejos turísticos, cruceros, escapadas a hoteles y mucho más. Puedes optar por no recibir ninguno de los correos electrónicos que enviamos en cualquier momento llamando a nuestros amables representantes de servicio al cliente.

Además, cada trimestre, o más a menudo, realizaremos seminarios web, en los que un proveedor importante, como las líneas de cruceros Viking o NCL, lleva a cabo un seminario web en directo de una hora de duración, cuyo objetivo es presentar su producto/servicio/marca a nuestros miembros. Lo mejor de estos seminarios es que siempre tenemos ofertas increíbles re negociadas para ofrecer a los miembros que asisten. No sólo son divertidos sino también informativos y los ahorros son sorprendentes.

#### 10. ¿Ofrecen algún tipo de garantía de igualación de precios?

En el portal Travel Getaways, el objetivo es ofrecer precios al mayoreo utilizando los Puntos que hayas acumulado de tu cuota de inscripción inicial y de cualquier otro pago del que acumules Puntos. La cantidad de puntos necesarios o utilizados para obtener un precio de mayoreo varía según la marca/vendedor. Una vez que se alcanza el precio total mediante el uso de puntos, no se pueden utilizar más puntos para reducir el precio por debajo del costo del vendedor.

En el Portal Forever Weeks, por una cuota de inscripción adicional para comprar una Forever Week, no sólo obtienes inventarios ampliados, sino que también obtienes una garantía de precio bajo sin necesidad de utilizar Puntos. Esta garantía se encuentra en la pestaña recursos.

Garantizamos nuestros precios frente a cualquier otro precio publicado, disponible para el público en general, para el mismo viaje. Esto significa las mismas fechas de llegada y salida, la misma propiedad, la misma habitación, el mismo tamaño de unidad, la misma línea de crucero, el mismo camarote, el mismo itinerario y las mismas fechas de salida y llegada. No obstante lo anterior, no podemos igualar las cuotas de consolidación, cuotas que se han adquirido mediante subasta u oferta, cuotas que no son reembolsables debido a las políticas del proveedor, como las reservaciones de hotel donde se recibió una cuota especial a cambio de que la reservación no sea reembolsable, cuotas de crucero que se pagan en su totalidad y caen dentro del período de penalización final (normalmente 90 días desde la navegación) y, por lo tanto, no se pueden cancelar por las líneas de cruceros o tarifas de Internet para las que no podemos verificar el precio y el itinerario exacto.

Tampoco podemos igualar el precio de los vuelos nacionales o internacionales.

#### 11. ¿Es la membresía por un año calendario o por la fecha indicada en la solicitud?

Las membresías son de pago anual a partir de la fecha en que Navé recibe la solicitud. Los miembros reciben un aviso de renovación cada año, aproximadamente dos meses antes del aniversario de su solicitud inicial.

#### 12. ¿Necesito una tarjeta de membresía?

No. Tu identidad para iniciar sesión y contraseña te vincularán al sitio web que utilizarás para comprar artículos de viaje.

#### 13. ¿Incluye mi membresía a mis hijos y otros familiares?

Tu membresía Navé incluye a los miembros de la familia inmediata menores de 24 años que vivan en tu hogar. Los familiares pueden acceder y disfrutar de los beneficios de Navé cuando compren su propia membresía a través de ti como un Socio de Distribución.

#### 14. ¿Qué ocurre con mi membresía si no pago anualmente el Portal Travel Getaway con Navé?

Tu membresía sigue siendo válida hasta la fecha de caducidad indicada en tu membresía en función de la fecha de inicio de tu pago anual.

# 15. Si soy propietario de Forever Week, pero mi membresía a Navé está a punto de caducar y decido no renovarla ahora, ¿puedo renovarla más adelante?

Sí, la cuota de reincorporación cuesta \$100 al año para los Socios Distribuidores de OG o \$200 al año para los Clientes de los Socios Distribuidores de OG para que el Miembro que renueva se ponga al día en los pagos, además de la cuota de renovación vigente a partir de entonces.

#### 16. ¿Qué incluye la membresía del Portal Navé Travel Getaway?

La membresía del Portal Travel Getaway incluye acceso a hoteles en general, una muestra de condominios de Forever Week, cruceros, renta de automóvil, boletos de avión, compras con entrega sólo en los EE. UU., excursiones y otros artículos, pero el Portal no incluye Forever Weeks ni el programa de concierge.

#### 17. ¿Debo siempre hacer reservaciones por adelantado?

Te recomendamos que hagas reservaciones con la mayor anticipación posible para asegurarte de que haya espacio disponible. Los alojamientos se asignan por orden de llegada y ningún complejo turístico, hotel o crucero tiene capacidad ilimitada. La planificación es clave para reservar las estadías y actividades de las vacaciones.

# 18. ¿Se me garantiza siempre un espacio o un alojamiento de alquiler en un complejo turístico anfitrión?

Todas las reservaciones se realizan en función del espacio disponible al momento de hacer la reservación. Navé no puede garantizar el cumplimiento en un complejo turístico específico, ningún programa de viaje puede hacerlo.

#### 19. ¿Puedo utilizar todos los complejos turísticos que Navé ha incluido en su lista?

Si hay lugar disponible, sí. Pero no esperes obtener reservaciones para la víspera de Año Nuevo la semana anterior a ese día festivo, o cualquier otro día festivo importante en un lugar específico. PPlanifica con anticipación y estarás listo para un día festivo/vacaciones inolvidables.

# 20. ¿Cuántas veces al año puede un miembro visitar un complejo turístico incluido en Navé?

Las veces que quiera, pero las mejores ofertas son del sistema Forever Weeks.

# 21. ¿Por qué algunos complejos turísticos tienen cargos adicionales por ciertas cosas, como montar a caballo?

Los complejos turísticos pueden tener cargos adicionales para ciertos servicios e instalaciones. Estas cuotas se determinan y cobran en el centro turístico y se pueden proporcionar a un proveedor externo que brinde los servicios

### 22. ¿Se deben hacer todas las reservaciones accediendo al Sistema Navé?

La gran mayoría se hará de esa manera. Habrá ocasiones en las que se necesite la ayuda del servicio de asistencia para reservar un alojamiento. Si se trata de unas vacaciones más complejas en Forever Weeks, es posible que necesites ayuda del Concierge, sobre todo si viajas muchas veces al año.

#### 23. ¿Cuáles son las políticas de reembolso en los alojamientos?

Los políticas de reembolso varían según el sitio, ya sea un hotel, un condominio o un crucero. Puedes encontrarlas en el sitio web que estás reservando o en la documentación de tu reservación.

#### 24. ¿Cómo puedo buscar lugares para visitar sin saber qué hay disponible?

Para buscar sólo usa el buscador, ingresa la ubicación a la que deseas viajar y selecciónala cuando aparezca en Membresía Travel Getaways.





### 1. ¿Qué puedo reservar en línea a través de Forever Weeks y cuándo necesito llamar para reservar?

Puedes elegir entre miles de hoteles y condominios de complejos turísticos de lujo en todo el mundo, principalmente en cada itinerario de cruceros de todas las líneas de cruceros principales, en cada barco y en cada navegación, en todo el mundo. Obtén tarifas aéreas en todas las principales aerolíneas y alquileres de automóviles de todas las principales empresas de alquiler de automóviles. Si necesitas ayuda con Forever Weeks, comunícate con los Concierges de Forever Week. Pero, por lo general, simplemente inicia sesión en tu sitio web exclusivo para miembros y navega hasta el programa de tu elección ... ¡luego busca, reserva y VE! No podría ser más fácil.

Los siguientes beneficios de Forever Week(s) requieren llamar a tu increíble equipo de especialistas en viajes:

- Escapadas de cruceros, listados de buenos boletos, que incluyen cruceros seleccionados con cuidado, negociados especialmente, a precios que no se pueden mejorar.
- Listados de Condominio Getaway que muestran condominios de complejos turísticos especialmente reunidos por todo los EE.UU., México, el Caribe, Canadá, Hawái y más, todos ellos ofreciendo valores excepcionales.
- Escapadas locales, que incluyen estancias de 3 a 5 noches en fabulosos complejos hoteleros a precios inmejorables.
- Escapadas de Fantasía, que muestran vacaciones únicas en la vida o, como se dice hoy día, del tipo "lista de cosas que hacer antes de morir". Estos viajes emocionantes incluyen montar en el famoso Orient

Express, safari por África, excursiones por Asia, cruceros Vuelta al Mundo y mucho más.

Todos los artículos de Forever Weeks especialmente negociados pueden requerir que hables con uno de nuestros increíbles especialistas en viajes, ya que estas vacaciones suelen ser itinerarios complicados sobre los que puedes tener preguntas. No te preocupes, nuestro equipo de especialistas en viajes está a tu disposición, así que llámanos al número que aparece en tu sitio web exclusivo para socios. Intenta encontrar esa ayuda con un proveedor en línea básico sin importar cuán grandes sean.

#### 2. ¿Cuántas veces al año puede un miembro visitar un centro turístico incluido en Navé Forever Week?

Todas las veces que lo desees, pero las mejores ofertas son del sistema Forever Weeks que no sólo incluye los paquetes especiales de 1, 2 o 4 semanas a precios increíbles, sino que también incluye otros productos/paquetes con precios especiales que no se encuentran en el Portal Travel Gateway.

#### 3. ¿Cuáles son los precios de los condominios en Forever Weeks?

Las tarifas varían en función de la calidad de los complejos y de la época del año. La idea es que el precio de los condominios utilizados en el sistema de Forever Weeks sea al mayoreo. Los complejos turísticos pueden oscilar entre \$199 y \$950 por semana en promedio, con algunos complejos a precios más altos y unos pocos complejos a precios inferiores a los anteriores, pero todas las semanas de complejo turístico se basan en la ubicación, los servicios, la temporada o el tamaño, y las fijan los propietarios de los edificios afiliados.

# 4. ¿Es el precio de Forever Weeks por persona?

Sí, todos los precios que se muestran son por persona y no por grupo.

# 5. Cuando dice 80% de descuento en viajes, ¿qué significa eso?

Hasta el 80% es un ejemplo de algunos de los ahorros que podemos alcanzar a través de nuestra plataforma.

#### 6. Si tengo una Forever Week y un año no tengo tiempo de ir, ¿puede usarla un familiar?

Sí, tu membresía Navé incluye a los miembros de la familia inmediata menores de 24 años que vivan en tu hogar.

# 7. Si hay un año que no tengo una membresía activa, ¿pierdo la Forever Week que compré?

Sí, para ese año hasta que tu cuenta se actualice. Si no pagas tu cuota anual, entonces no puedes utilizar tu Forever Week hasta que lo hagas.





### 1. ¿Cómo envío mis documentos de respaldo?

Debe recibirse en nuestra oficina una copia física completa de la oferta competidora (verificando la hora y fecha exactas de la oferta competidora) por fax o correo electrónico, en el plazo de 48 horas desde que la recibimos del proveedor; y la oferta debe estar disponible para ser reservada en ese momento.

#### 2. Sistema de puntos, ¿cómo funcionará en el portal Navé y en el sistema de OG?

La compra de la membresía a Navé Getaways desde el sistema de OG dará 500 puntos por única vez al portal Navé del miembro. Además, y los paquetes ForeverWeeks darán la cantidad de puntos de la siguiente manera:

Cualquier actualización de ForeverWeek es dólar por dólar:

Plan	Wholesale	Retail
Forever Week 1	1500 pts	2250 pts
Forever Week 2	2800 pts	4200 pts
Forever Week 4	4600 pts	6900 pts

Ejemplo 1: Forever 1 actualizada a Forever 2 agregaría 1300 puntos adicionales Ejemplo 2: Forever 2 actualizada a Forever 4 agregaría 1800 puntos adicionales

### 3. ¿Para qué son los puntos Navé?

Los miembros pueden obtener mayores descuentos cuando reservan habitaciones de hotel o condominios en el portal Navé Getaways al canjear los puntos.

# 4. ¿Puede un miembro ganar puntos a través de reservaciones de viajes en los portales de Navé?

No, actualmente sólo pueden obtener puntos con la membresía y la compra de una FW del sistema de OG.

# 5. ¿Está incluida la cuota de acceso al portal Travel Getaways (\$50/año) en la compra del primer año de una Forever Week?

No, primero compras el acceso al portal Navé Getaway y luego una Forever Week (FW, por sus siglas en inglés). Tienes que mantener el portal getaway junto con una propiedad de una FW.

# 6. ¿Existe un plazo de las Forever Weeks (25 o 30 años) o algún tipo de cuota de renovación/mantenimiento sobre la marcha (típico para tiempo compartido)?

TLa Licencia de Forever Weeks es continua y permanente. Mientras tengas tu membresía de Navé Getaway, no hay cuotas adicionales para mantener Forever Weeks.

# 7. ¿Debe figurar el propietario de la cuenta en la reservación? O ¿se pueden hacer reservaciones a nombre de alguien más?

El propietario tiene que estar en la reservación.

# 8. Las ubicaciones de Forever Weeks, ¿es un tamaño específico de la unidad o sólo lo que esté disponible en el inventario?

Lo que esté disponible en el inventario..

#### 9. ¿Obtenemos comisiones por la membresía de Navé Getaway?

Sí, se asignan los CV y QV a la compra de la membresía. Consulta la lista de precios de Navé para obtener más detalles.

### 10. ¿Obtenemos PQV por la compra de la membresía?

Sí

# 11. ¿Obtenemos comisiones de las reservaciones de los Socios de Distribución de la línea descendente o de los clientes de Navé o sólo en la venta/inscripción inicial?

No. Sólo de las ventas de la licencia FW o de la membresía Navé, no de la reservación real del viaje.

# 12. Entiendo las comisiones sobre la compra de Forever Weeks, pero de nuevo cuando se renueven, ¿habrá las comisiones sobre la cuota de membresía de \$50/año?

Sí, hay bonificaciones por CV y por venta a menudeo en la membresía de Navé.

#### 13. ¿Qué es el Bono Rápido?

Es el 10% del paquete Forever Weeks, por lo que Forever Week 1 \$1500 dará \$150 de bono rápido.

#### 14. ¿Habrá un portal de clientes además del portal de socios distribución para Navé?

El mismo acceso al portal, excepto que la única diferencia es la compra inicial, en la que los clientes comprarían la membresía y las Forever Weeks en ShopOG.

### 15. ¿Habrá comisiones en los paquetes Brio/RCI?

Aún no hay información.

#### 16. ¿Cómo puedo vender Navé?

Puedes encontrar la información aquí para crear tu negocio Navé en <a href="https://www.myogacademy.com/">https://www.myogacademy.com/</a>

#### 17. ¿Se requiere una reservación mínima cada año? ¿Un máximo?

No y no, a menos que reserves un condominio por ForeverWeek de tu propiedad y se te acaben las semanas.

# 18. Si tengo Forever Weeks 2, ¿puedo usar cada semana por separado durante del año? ¿Puedo transferir la semana no utilizada hasta el próximo año?

Durante el año, puedes usar 2 semanas juntas o por separado, pero no puedes transferir la semana no utilizada al año siguiente.

#### 19. ¿Cómo puedo utilizar la(s) ForeverWeek(s) en su sitio web?

Puedes reservar un condominio semanal a través de Condo-Hot Deals, Condos-Worldwide y Condo Getaways en el portal web de ForeverWeek.

# 20. Además de reservar condominios, ¿qué otros beneficios tendría un miembro en Forever Weeks?

El propietario de Forever Weeks también puede disfrutar del descuento en la reservación de habitaciones de hotel, ofertas de escapadas de vacaciones variadas con garantía de igualación de precios. Se pueden encontrar otras ofertas en el Centro de Esparcimiento, como mercancías, entradas para parques temáticos, entretenimientos, etc.

# 21. ¿Se permiten cuentas corporativas?

No, no por el momento.

